

**Reklamačný formulár**

Adresát: **M&K Home Textile s.r.o** Číslo objednávky ……………………………..

**Vilémovská 259**

**407 82 Dolní Poustevna**

**Kupujúci:**

Vyplňte čitateľne paličkovým písmom

| Meno a priezvisko |  |
| --- | --- |
| Bydlisko |  |
| Adresa pre prípadné vrátenie tovaru (iba ak je odlišná od bydliska): |  |
| E-mail, z ktorého bol tovar objednaný |  |
| Telefónne číslo |  |
| Číslo bankového účtu (ak sa bude vracať kúpna cena): |  |

| **Kontaktujte našu zákaznícku podporu na čísle +421 233 058 699, ktorá Vám pridelí unikátny kód na odoslanie zásielky na reklamáciu cez akúkoľvek pobočku Packeta.**  V prípade, že sa rozhodnete odoslať tovar na vlastné náklady, odošlite tovar na adresu našej prevádzky M&K Home Textile s.r.o., Vilémovská 259, Dolní Poustevna 407 82. |
| --- |

| Názov tovaru |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Dátum nákupu |  |

| Podrobný popis problému/vady vlastnými slovami |  |
| --- | --- |

Nehodiace sa prečiarknite

| Fotodokumentácia | **ÁNO NIE** |
| --- | --- |

* Zvolený spôsob reklamácie označte

| **Zvolený spôsob vybavenia reklamácie:**  Prosím vezmite na vedomie, že primárne máte právo na odstránenie vady, pokiaľ je to primerané vzhľadom na vadu a Vašu situáciu (**oprava veci, prípadne dodanie chýbajúcej časti alebo dodanie novej veci**).  Pokiaľ si zvolíte napr. odstúpenie od kúpnej zmluvy, nemusí Vám toto právo vždy prislúchať a my Vás vyzveme na doplnenie spôsobu vybavenia reklamácie. | * **Oprava veci** * **Dodanie novej veci / chýbajúce části** * **Zľava z kúpnej ceny; alebo** * **Odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny** |
| --- | --- |

**Poučenie pre zákazníka:**

* Uplatnenie práva zákazníka žiadať odstránenie vzniknutej vady (**oprava veci, dodanie novej veci alebo dodanie chýbajúcej časti**) by nemalo predstavovať pre predávajúceho značné ťažkosti, prípadne by nemalo byť neprimeranou požiadavkou s ohľadom na hodnotu tovaru a význam vady.
* Právo zákazníka žiadať odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny alebo žiadať zľavu z kúpnej ceny môže byť uplatnené v prípade, že vada tovaru predstavuje podstatné porušenie kúpnej zmluvy (predávajúci odmietne odstrániť vadu tovaru alebo ju neodstráni v primeranej lehote; z vyhlásenia predávajúceho je zjavné, že vada nebude odstránená ani v primeranej lehote alebo bez ťažkostí pre zákazníka; vada tovaru sa prejaví opakovane; alebo sa jedná o podstatné porušenie kúpnej zmluvy).

| Dátum: | Podpis kupujúceho: |
| --- | --- |

**Vyplní predávajúci:**

| Dátum prijatia reklamácie |  |
| --- | --- |
| Oprávnená osoba na vybavenie |  |
| Vyjadrenie predávajúceho |  |
| Dátum vybavenia reklamácie |  |
| Podpis |  |